

# INFORMATIONEN ZUR MITTAGSVERPFLEGE



- Seite 1 -

Sehr geehrte Eltern,

wir als Verpflegungspartner, freuen uns, Ihr Kind zur Mittagsverpflegung begrüßen zu dürfen.

Wir sind ein junges Unternehmen und legen unseren Schwerpunkt auf eine abwechslungsreiche, ausgewogene und vor allem gesunde Ernährung Ihrer Kinder. Genau aus diesem Grund werden die Mittagsmahlzeiten bei uns täglich frisch zubereitet und saisonal ausgerichtet angeboten, umso die Qualität und den guten Geschmack der Speisen zu gewährleisten.

Auf unseren Speiseplänen werden täglich wechselnd 2 Menüvarianten angeboten, zusätzlich besteht die Möglichkeit Allergiker-Kost sowie Vegetarische Kost zu beantragen.

## Anmeldung Ihres Kindes

Auf unserer Internetseite [www.essbar-freiberg.de](http://www.essbar-freiberg.de) finden Sie direkt auf der Startseite das Feld „PiPaPo Bestellung“, durch das Anklicken gelangen Sie weiter zum PiPaPo Kindercatering. Durch Anklicken des Buttons „PiPaPo Kindercatering“ gelangen Sie zum Bestellportal. Unter dem Punkt registrieren können Sie dann Ihre persönlichen Daten eingeben und online absenden. Nach Erhalt Ihrer vollständig eingegebenen Daten werden wir Ihnen ein Kundenkonto einrichten und einen Online-Zugang zur Essenbestellung freischalten. Nachdem dies erfolgt ist, erhalten Sie von uns per Mail eine schriftliche Anmeldebestätigung mit Ihren registrierten Kundendaten.



Sollten Sie mehrere Kinder anmelden wollen, bitten wir darum, die Anmeldung für jedes Kind einzeln vorzunehmen.

## Speisepläne

Unsere Speisepläne sind immer zum 15. des laufenden Monats für den kommenden Monat online einsehbar bzw. als Aushang in der Einrichtung veröffentlicht.

Speiseplanänderungen aus wichtigem Grund behalten wir uns vor.

## Bestellung Sonderkostformen

Nach Vorlage eines ärztlichen Attests besteht die Möglichkeit Allergiekost ohne Aufpreis zu bestellen. Nach schriftlicher Benachrichtigung Ihrerseits und nach Vorlage des aktuellen ärztlichen Attests wird in Ihrem internen Kundenkonto die entsprechende Allergie hinterlegt und somit bei dem laut Speiseplan bestellten Essen die unverträgliche(n) Komponente(n) durch verträgliche Komponenten ersetzt. Gleiches gilt für die Bestellung der Vegetarischen Kost sowie für die Bestellung einer alternativen Variante zur Süßspeise. Hier wird entweder die Fleisch- bzw. Fischkomponente durch eine vegetarische Komponente ersetzt bzw. ein alternatives Essen zur Süßspeise mitgeliefert. Die Versorgung unter religiösen Aspekten muss ebenfalls angezeigt werden, damit eine entsprechende Essenversorgung garantiert wird.

## Bestellung des Essens

Die von Ihnen gewünschte Essenbestellung muss immer bis spätestens **zum 20. des laufenden Monats für den kompletten Folgemonat** getätigt werden. Diesen Bestellvorlauf benötigen wir unbedingt damit das Essen frisch zubereitet werden kann und wir größtenteils auf Fertigprodukte verzichten können.

Eine Zubuchung des Essens während der laufenden Mittagsversorgung ist **nicht** möglich.

Die Essenbestellungen werden online vorgenommen. Auf unserer Internetseite [www.essbar-freiberg.de](http://www.essbar-freiberg.de) finden Sie auf der Startseite das Feld „PiPaPo Bestellung“. Durch Anklicken des Buttons gelangen Sie weiter zu unserem Online Portal. Nach Anklicken des Buttons „PiPaPo Kindercatering“ können Sie dann direkt Ihre Login-Daten eingeben und die Essenbestellungen entsprechend tätigen.

### ZUSTELLBAR

**PIPAPO-KINDERCATERING**  
Inhaberin Katrin Froese  
Lindenallee 22  
09599 Freiberg OT Zug

### ERREICHBAR

**T 03731 6929036**  
**H 0173 8364668 (Inhaberin)**  
**M** [info@pipapo-catering.de](mailto:info@pipapo-catering.de)  
[www.essbar-freiberg.de](http://www.essbar-freiberg.de)

### BEZAHLBAR

Kreissparkasse Mittelsachsen  
**IBAN** DE51 8705 2000 0190 0128 70  
**BIC** WELADED1FGX  
**St.-Nr.** 220/220/03392  
**USt-IdNr.:** DE288316567



### Abbestellung des Essens

Wir bitten Sie, dass Abbestellungen der entsprechenden Mahlzeiten (beispielsweise aufgrund von Krankheit) von Ihnen selbst, vorzugsweise online, bis 08:00 Uhr des laufenden Tages getätigt werden. Sollte diese Möglichkeit nicht bestehen, können wir zudem telefonische Abbestellungen sowie Abbestellungen per Mail bis 08:00 Uhr des laufenden Tages entgegennehmen.  
Telefon: 03731 6929036, Mail: info@pipapo-catering.de

### Bezahlung des Essengeldes

Die Bezahlung des Essengeldes erfolgt prinzipiell bargeldlos und wird über die von Ihnen erteilte Einzugsermächtigung direkt von Ihrem Konto abgebucht. Die Abbuchung erfolgt immer zum Beginn des Folgemonats rückwirkend für den entsprechenden Versorgungsmonat.  
Der Essenpreis liegt bei 3,89 € (ab dem 01.10.2022 bei 4,20 €) pro Mittagessen.  
Alle Preise sind inklusive der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.

### Essenkarte

Zur Personalisierung und als Bestellnachweis des Essenteilnehmers wird eine Essenkarte ausgehändigt. Auf diesem sind die täglich entsprechenden Bestelldaten gespeichert und können an der Ausgabestelle mit Hilfe des Bestellterminals abgerufen werden. Dies ist notwendig, wenn unterschiedliche Speisen zur Auswahl angeboten werden, damit es nicht zu Falschliefereien kommt. Die Essenkarte wird einmalig mit einer Kautionshöhe von 10,00 € in der ersten Essenabrechnung berechnet. Im Falle eines Verlustes oder bei Zerstörung der Essenkarte wird eine Gebühr in Höhe von 10,00 € erhoben.

### Gebühren

Gebühren die im Falle einer Rücklastschrift durch eventuelle Nichtdeckung des Kontos anfallen könnten, welche wir als Verpflegungspartner nicht zu vertreten haben, trägt der Kontoinhaber in voller Höhe selbst. Auch trägt der Kontoinhaber die uns damit verbundenen, anfallenden Bearbeitungs- und Verwaltungsgebühren in voller Höhe selbst.

### Zahlungsverzug

Im Falle eines Zahlungsverzuges (nicht fristgerechte Zahlung einer Rechnung) sind wir als Verpflegungspartner berechtigt, die für die Mahnung anfallenden Kosten zu erheben. Sollte trotz Mahnung und der damit verbundenen Zahlungsfrist kein Zahlungseingang festzustellen sein sind wir als Verpflegungspartner zudem berechtigt, die Essenslieferung einzustellen. In diesem Fall können wir der Leitung der entsprechenden Einrichtung Ihres Kindes über den Ausschuss der Essenteilnahme informieren.

### Ermäßigungen - Bildung und Teilhabe

Eltern die Empfänger von Bildung und Teilhabe sind, müssen vor Versorgungsbeginn einen aktuellen Bewilligungsbescheid einreichen. In diesem Falle zahlt der Begünstigte pro Mittagessensmahlzeit 0,00 €. Die Essensgeldbeträge stellen wir der jeweiligen Institution in Rechnung. Die Eltern werden des Weiteren darüber informiert, dass nach Ablauf einer Bewilligungsfrist selbstständig ein aktueller Bewilligungsbescheid einzureichen ist. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche sowie eine Verrechnung bereits bestellter Verpflegungen sind nur für den Monat der Einsendung bzw. Abgabe möglich.

### Vertragsdauer

Der Vertrag wird unbefristet erteilt und muss mit einer Frist zum Ende des Kalendermonats bzw. zum Ende eines Schuljahres ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Der Auftraggeber hat jederzeit die Möglichkeit einen Verpflegungsstopp auszulösen indem er keine Essenbestellungen mehr tätigt bzw. die laufende Daueressenbestellung stornieren lässt. Nach Ausgleich der Forderungen erlischt auch die Einzugsermächtigung. Eventuelle Guthaben werden erstattet.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Auch können Sie uns gern per E-Mail kontaktieren.

**Ansprechpartner:** Frau Froese (Inhaberin) - Vertragsmodalitäten - 03731 2062711  
Frau Ebert - Abrechnung 03731 6924820

#### **ZUSTELLBAR**

**PIPAPo-KINDER CATERING**  
Inhaberin Katrin Froese  
Lindenallee 22  
09599 Freiberg OT Zug

#### **ERREICHBAR**

**T 03731 6929036**  
**H 0173 8364668 (Inhaberin)**  
**M info@pipapo-catering.de**  
**www.essbar-freiberg.de**

#### **BEZAHLBAR**

Kreissparkasse Mittelsachsen  
**IBAN DE51 8705 2000 0190 0128 70**  
**BIC WELADED1FGX**  
**St.-Nr. 220/220/03392**  
**USt-IdNr.: DE288316567**

